



Spraak - Taal - Stottercentrum Rijnland
Piet Heinlaan 42f, 2341 SL Oegstgeest
071-5175975

Klachtenformulier

Met dit formulier kunt u een klacht indienen bij de klachtencommissie van Spraak - Taal - Stottercentrum Rijnland.

Om uw klacht beter en sneller te kunnen behandelen vragen wij u onderstaande in te vullen:

A. De klacht is afkomstig van :

Naam cliënt :

Adres :

Postcode:

Woonplaats:

Geboortedatum :

Telefoon:

email :

Als de klacht wordt ingediend door een vertegenwoordiger van de cliënt

Naam vertegenwoordiger:

Relatie tot de cliënt :

Adres :

Postcode:

Woonplaats:

Telefoon:

email :

B. Omschrijving van de klacht

C. Persoon, functie, plaats en datum waarop de klacht betrekking heeft.

Naam persoon waar de klacht betrekking op heeft:

Functie van de persoon:

Plaats:

Datum:

D. Hebt u de klacht besproken met betrokken de betrokken persoon: ja/nee
Zo ja, wat was de uitkomst:

E. Heeft u de klacht ook bij een instantie buiten het Spraak – Taal - Stottercentrum
gemeld? Ja / nee.

Zo ja, bij wie:

Ingevuld en ondertekend:

Plaats en datum:

Handtekening

Handtekening Cliënt Vertegenwoordiger

Door onderstaande machtiging te tekenen verleent u de klachtenbemiddelaar
toegang tot het zorg-/cliëntdossier, alleen indien en voor zover dit ter
beoordeling van de klacht noodzakelijk is.

Machtiging tot inzage van het zorg-/cliëntdossier van

Naam cliënt :

datum :

Handtekening vertegenwoordiger Handtekening cliënt

Na invulling en ondertekening het formulier kunt u dit deponeren in de klachtenbus op
de locatie of opsturen naar Spraak - Taal - Stottercentrum Rijnland t.a.v. de
Klachtenbemiddelaar, Piet Heinlaan 42f, 2341 SL OEGSTGEEST.